

Cómo limpiar y desinfectar los productos de colaboración de Poly

Es importante limpiar y desinfectar de forma regular los productos de mayor uso para reducir la propagación de bacterias y virus. En este documento, Poly te brinda orientación sobre cómo limpiar y desinfectar de manera eficaz el hardware de colaboración de Poly ubicado en áreas de mayor uso, como salas de conferencias y vestíbulos.

Importante: Soluciones y métodos de limpieza

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan limpiar y desinfectar los dispositivos y las superficies de mayor uso con una solución de 70 % de alcohol isopropílico medicinal y 30 % de agua (70:30). Las recomendaciones de Poly para la solución de alcohol isopropílico medicinal y agua varían según el producto de Poly, dependiendo de los materiales que lo componen. Toma nota de las medidas de solución que se incluyen a lo largo de este documento.

Lee y comprende las siguientes pautas antes de limpiar y desinfectar los productos de colaboración de Poly. El incumplimiento de estas pautas puede provocar daños al equipo o a las personas.

- Apaga siempre el producto y desconecta los cables antes de limpiarlo.
- Limpia siempre los productos usando guantes descartables de látex o nitrilo, y en un área bien ventilada.
- No utilices productos químicos fuertes, como lejía, peróxido, etanol, acetona, ácido etílico, cloruro de metilo, amoníaco o limpiadores multiusos, para limpiar superficies de plástico, metal, goma o pantallas.
- Cuando utilices alcohol isopropílico, asegúrate de que sea de uso medicinal. El alcohol isopropílico de uso industrial puede corroer algunas superficies.
- Utiliza siempre un paño de microfibra limpio y seco para limpiar los productos.
- Rocía siempre las soluciones de limpieza en el paño antes de limpiar el producto, pero tenga cuidado de no sobresaturar el paño.
- Nunca apliques o rocíes la solución directamente sobre el producto, ya que el líquido podría manchar o filtrarse, y dañar el hardware.
- Deja siempre que el dispositivo se seque al aire por completo antes de volver a conectar los cables.
- Si tienes un dispositivo de irradiación germicida ultravioleta (UVGI) que emite radiación UV-C, desconecta el producto y colócalo en el dispositivo UVGI durante 1 o 2 minutos.
- Después de limpiar los productos, lávate las manos según las [pautas](#) de los CDC.
- Mantén un registro de frecuencia de limpieza cerca de todos los dispositivos de mayor uso, como por ejemplo, un teléfono para conferencias, y actualízalo después de cada limpieza.



Precaución: Ten en cuenta que si utilizas toallitas desinfectantes germicidas para limpiar los productos, pueden llegar a causar algún tipo de daño visible o funcional en el hardware con el transcurso del tiempo.

CÓMO LIMPIAR Y DESINFECTAR LOS PRODUCTOS DE

Visita el [sitio web](#) del CDC para obtener información adicional sobre cómo limpiar y desinfectar de manera adecuada para reducir la propagación de virus.

Antes de usar los productos de colaboración de Poly

Para evitar la propagación de virus y bacterias, antes de interactuar con los productos de Poly ten en cuenta las siguientes acciones:

- Lávate las manos según las [pautas](#) de los CDC.
- Si hay disponibles, usa guantes descartables de látex o nitrilo.

Limpieza de pantallas táctiles de los dispositivos de Poly

Poly recomienda limpiar de forma regular la pantalla de todos los teléfonos y dispositivos táctiles ubicados en espacios de mayor uso, como salas de conferencias y vestíbulos.

Procedimiento

- 1 Desconecta todos los cables del teléfono o dispositivo.
- 2 Rocía una solución de alcohol isopropílico medicinal y agua de 70:30 con un paño de microfibra limpio y seco, asegurándote de no sobresaturar el paño.

Si se produce una sobresaturación, elimina el exceso de líquido antes de limpiar la superficie.
- 3 Limpia rápidamente la pantalla con el paño de microfibra humedecido.

Utiliza siempre el paño humedecido con la solución de alcohol para limpiar las pantallas, y evita que la solución de limpieza se acumule en la superficie. No utilices productos químicos para limpiar la pantalla.
- 4 Deje que la pantalla táctil y las áreas de alrededor se sequen al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

Nota: También puedes utilizar una solución de limpieza con alcohol de hasta 99 % para limpiar las pantallas táctiles, a fin de disminuir el riesgo de filtraciones y acelerar el tiempo de secado.

Limpieza de teléfonos y accesorios de teléfono de Poly

Cuando limpies los teléfonos de conferencias, los teléfonos de escritorio con teclado o los accesorios de teléfono —auriculares, estaciones base o módulos de expansión— ten cuidado de no dejar que la solución desinfectante se filtre en el teléfono o en el accesorio.

Para limpiar de manera eficaz los teléfonos y accesorios de Poly, necesitas bolas e hisopos de algodón.

Procedimiento

- 1 Desconecta todos los cables del teléfono y de los accesorios.

CÓMO LIMPIAR Y DESINFECTAR LOS PRODUCTOS DE

- 2 Sumerge una bola de algodón en una solución de alcohol isopropílico medicinal y agua de 70:30, asegurándote de eliminar el exceso de líquido.
- 3 Limpia todas las superficies del hardware y ten cuidado de no limpiar los puertos ni las conexiones de los cables.
- 4 Sumerge un hisopo de algodón en la solución de alcohol y agua, y limpia alrededor de los botones.
- 5 Deja que el teléfono y los accesorios se sequen al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

Limpeza de productos con fundas de tela

Algunos productos de Poly —por ejemplo, los sistemas de videoconferencia Studio X50 y Studio X30— incluyen fundas de tela, tales como poliéster.

Poly recomienda limpiar estas superficies de tela con alcohol isopropílico medicinal. No utilices otras soluciones de limpieza, como lejía, que podrían degradar o decolorar la tela.

Procedimiento

- 1 Desconecta todos los cables del dispositivo.
- 2 Rocía una solución de alcohol isopropílico medicinal y agua de 70:30 con un paño de microfibra limpio y seco, asegurándote de no sobresaturar el paño.
- 3 Limpia suavemente la tela y las áreas de alrededor.
- 4 Deja que la tela y las áreas de alrededor se sequen al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

Limpeza de pantallas de monitor

Poly recomienda limpiar de forma regular las pantallas ubicadas en espacios de mayor uso, como salas de conferencias y vestíbulos, sobre todo si las pantallas tienen capacidades táctiles.

Procedimiento

- 1 Desconecta todos los cables de la pantalla.
- 2 Humedece un paño de microfibra seco con una solución de alcohol isopropílico medicinal y agua de 70:30.
Para evitar daños, no apliques la solución directamente en la pantalla táctil.
- 3 Limpia la pantalla con un movimiento circular.
- 4 Seca la pantalla con una parte seca del paño y evita que haya humedad debajo de los marcos.
- 5 Deja que la pantalla se seque al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

Limpeza de accesorios y cables

Asegúrate de desinfectar los accesorios de Poly más utilizados —micrófonos, cámaras y controles remotos— y los cables.

CÓMO LIMPIAR Y DESINFECTAR LOS PRODUCTOS DE Micrófonos

Puedes limpiar todos los tipos de micrófonos de Poly de la misma manera, incluidos los teléfonos de expansión, Conference Link y los teléfonos IP. Para evitar daños, no sumerjas los micrófonos en líquidos de limpieza.

Para desinfectar los productos, se recomienda la solución de 70:30; sin embargo, Poly recomienda usar una solución de limpieza con alcohol de hasta 90:10 para disminuir el riesgo de filtraciones y acelerar el tiempo de secado.

Procedimiento

- 1 Desconecta todos los cables del micrófono.
- 2 Humedece un paño de microfibra seco con una solución de alcohol isopropílico medicinal y agua en una proporción 90:10.
- 3 Limpia toda la superficie del micrófono.
- 4 Deja que el micrófono se seque al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

Cámaras

En cuanto a los componentes de las cámaras, es necesario utilizar diferentes productos de limpieza para la carcasa y la lente de las cámaras de Poly.

Procedimiento

- 1 Desconecta todos los cables de la cámara.
- 2 Limpia la carcasa de la cámara (no el lente) con una solución de alcohol isopropílico medicinal y agua en 70:30 en un paño de microfibra limpio.
Evita utilizar líquido en exceso y no dejes que la carcasa de la cámara quede demasiado húmeda.
- 3 Limpia el lente con un paño de limpieza para cámara limpio y sin pelusas (evita los paños y limpiadores abrasivos).
- 4 Deja que los componentes de la cámara se sequen al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

Controles remotos

Para limpiar y desinfectar de manera eficaz el control remoto de Poly, necesita bolas e hisopos de algodón, y un palillo de dientes.

Procedimiento

- 1 Quítale las baterías.
- 2 Sumerge una bola de algodón en una solución de alcohol isopropílico medicinal y agua de 70:30, asegurándote de eliminar el exceso de líquido.
- 3 Limpia toda la superficie del control remoto.
- 4 Sumerge un hisopo de algodón en la solución de alcohol y agua y limpia alrededor de los botones; a continuación, usa un palillo de dientes limpio para quitar los restos alojados entre los botones.
- 5 Deja que el control remoto se seque al aire por completo.
- 6 Vuelve a colocar las baterías y guarda el control en una caja o contenedor de almacenamiento para reducir al mínimo la exposición a virus.

Cables

Puedes limpiar los cables con cualquier solución de limpieza de uso hospitalario, excepto lejía líquida directamente sin diluir.

Procedimiento

- 1 Desconecta todos los cables.
- 2 Limpia toda la superficie de cada cable.
- 3 Deja que los cables se sequen al aire por completo antes de volver a conectarlos.

Limpieza de superficies de ITP y de soluciones todo-en-uno

Algunos productos de telepresencia inmersiva (ITP) y soluciones todo-en-uno de Poly incluyen tableros y paneles frontales. Poly recomienda usar un limpiador desinfectante antibacteriano apto para superficies pintadas, laminadas, plásticas, de madera y de vidrio para desinfectar los tableros y paneles frontales únicamente.

Consulta otras secciones de este documento para obtener instrucciones sobre la limpieza de micrófonos, pantallas táctiles u otros accesorios de sala ITP.

Si necesita limpiar y desinfectar paneles acústicos, contáctate con tu canal de Poly para obtener orientación.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Qué debo usar para limpiar mis productos de colaboración de Poly?

El CDC recomienda limpiar y desinfectar los dispositivos y las superficies de mayor uso con una solución de alcohol isopropílico medicinal 70 % y 30 % de agua (70:30).

Las recomendaciones de Poly para la solución de alcohol isopropílico medicinal y agua varían según el producto, dependiendo de los materiales utilizados. Toma nota de las medidas de mezcla que se incluyen a lo largo de este documento.

No utilices productos químicos fuertes, como lejía, peróxido, etanol, acetona, ácido etílico, cloruro de metilo, amoníaco o limpiadores multiusos, ya que pueden dañar el equipo.

¿Con qué frecuencia debo limpiar mi equipo?

Poly recomienda limpiar el hardware no más de 3 a 5 veces al día para evitar daños.

¿Hay algo en mi producto que no sea seguro de limpiar?

No. Después de desenchufar y apagar por completo un producto de colaboración de Poly, es seguro limpiar y desinfectar todas las superficies siguiendo las pautas descritas en este documento. Asegúrate de dejar que el equipo se seque al aire por completo antes de volver a conectar los cables.

¿De qué manera puedo limpiar mi equipo en un entorno médico?

Cuando desinfectes los productos de colaboración de Poly en un entorno médico, como un hospital o una

CÓMO LIMPIAR Y DESINFECTAR LOS PRODUCTOS DE

clínica, sigue a los protocolos de la institución. Sin embargo, Poly recomienda las siguientes pautas de limpieza y desinfección:

- Utiliza una mezcla de 70:30 de alcohol isopropílico medicinal y agua en un paño de microfibra limpio y seco.
- Si tienes un dispositivo de UVGI que emite radiación UV-C, coloque el producto de Poly en el dispositivo UVGI durante 1 o 2 minutos.



Precaución: Ten en cuenta que si utilizas toallitas desinfectantes germicidas para limpiar los productos, pueden llegar a causar algún tipo de daño visible o funcional en el hardware con el transcurso del tiempo.

¿Cómo puedo limitar una posible exposición a los virus mientras utilizo mi equipo?

Intenta estas alternativas mientras haces llamadas, comparte contenidos, etc.:

- Si está disponible, verifica la hoja de registro de limpieza del dispositivo para asegurarte de que la desinfección se llevó a cabo de acuerdo con la política de tu empresa.
- Usa guantes descartables de látex o nitrilo.
- Utiliza un lápiz óptico o mouse y un teclado si el producto admite este tipo de conexiones.
- Utiliza el altavoz o unos auriculares personales en lugar del auricular de los teléfonos de escritorio.

Recursos adicionales

Para obtener más información relacionada, consulta los siguientes recursos:

- [CDC](#)
- [Organización Mundial de la Salud \(OMS\)](#)
- [Cómo limpiar tus auriculares de Poly](#)
- [Guía de Poly sobre cómo trabajar de manera eficaz desde el hogar](#)



© 2020 Plantronics, Inc. Todos los derechos reservados. Poly y el diseño de hélice son marcas comerciales de Plantronics, Inc. La marca comercial Bluetooth es propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso por parte de Plantronics, Inc. será bajo licencia. Las demás marcas comerciales son propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios.